

# GemüseAbo-Regelung



Ein Miteinander zwischen dir, uns und der Natur – dafür werden die GemüseAbo-Regelungen erfasst. Uns ist es wichtig authentisch und transparent zu bleiben.

Unser Ziel ist es den Organismus "Natur" auf unserem Hof zu vereinen und zukünftig nur noch mit natürlichen Mitteln wie Kompost, Komposttee, Hühnermist, Mulch und Schafwolle sowie effektiven Mikroorganismen zu arbeiten.

Daraus zaubern wir ein natürliches Düngekonzept, was unser Gemüse gesund und schmackhaft macht. Auch unsere Berufskollegen versuchen ihr Gemüse unbehandelt anzubauen. Da bitten wir um Verständnis dafür, dass eine Umstellung nicht von heute auf morgen möglich ist und es Zeit wie auch Erfahrung braucht. Bedenke, Änderungen können nur von Jahr zu Jahr, Saison zu Saison vorgenommen werden.

Unsere Lieferungen finden von Februar bis Ende Dezember statt. Wir machen zweimal im Jahr (bei zweiwöchentlicher Lieferung einmal) eine Lieferpause um Setzlinge zu pflanzen oder eine Auszeit zu machen. Eine Lieferpause ist bereits fix eingeteilt, die zweite nehmen wir nach Bedarf.

## Lieferzusammensetzung

Das Gemüse in unseren Körben wird extra für unsere Abonent:innen angebaut. Wir schauen auf dich und unsere Umwelt, es soll nichts verschwendet werden. Die Körbe im Winter enthalten hauptsächlich Lagergemüse und die Lieferung ist spärlicher. Hingegen fällt die Ernte im Sommer (wenn das Wetter und sonstige Einflüsse mitspielen) üppiger aus, was sich wieder ausgleicht.

## Lieferung

Die Lieferung findet jeweils am Freitag zwischen 05.00 bis 11.30 Uhr statt.

Bei deiner Bestellung bzw. unserer Benachrichtigung wann das erste Gemüse geliefert wird, teilen wir dir mit, um welche Zeit du ungefähr mit unserer Anlieferung rechnen kannst. Du bist jedoch selbst dafür verantwortlich, dass das Gemüse nicht verdirbt/einfriert. Wir betreten keine Gebäude oder Gärten. Du kannst uns eine beschriftete Styroporbox hinstellen und wir platzieren dein Gemüse darin. Wir geben unser Bestes, dass du auch bei warmer oder kalter Witterung gutes Gemüse bekommst.

## Toureinteilung

Wenn du dich für das zweiwöchentliche Abo entschieden hast, wirst du in die Tour blau oder rot, je nach deinem Wohnort eingeteilt. Tour blau erhält jeweils in den ungeraden Kalenderwochen und Tour rot in den geraden Kalenderwochen ihre Lieferung.

## Verzichtsgemüse

Wir wissen, dass nicht jeder Mensch das gleiche Gemüse mag. Darum geben wir dir die Chance zwei Gemüsesorten anzugeben, die du nicht in deinem Abo haben möchtest. Weitere Gemüsesorten können leider nicht berücksichtigt werden, da es für uns zu viel Mehraufwand bedeutet.

## Lieferschein

Mit der wöchentlichen Lieferung erhältst du einen Lieferschein, auf dem die Grundgemüse aufgelistet sind. Je nach gewähltem Abo oder Verzichtsgemüse, ist der Inhalt etwas angepasst und wird auf dem Lieferschein nicht abgeändert. Solltest du Fragen zum jeweiligen gelieferten Gemüse haben, kannst du uns kontaktieren. Wir werden von Zeit zu Zeit Rezepte beilegen. Bitte lies die Lieferscheine jeweils aufmerksam durch, da wir dir mit diesem auch wichtige Infos zukommen lassen.

## Info-SMS

Unsere Kommunikation mit dir läuft hauptsächlich über Info-SMS ab. Vor der ersten Jahreslieferung (Anfang Februar) geht ein Info-SMS an alle raus. Solltest du diese SMS nicht erhalten, melde dich bitte bei uns, damit wir überprüfen können, weshalb dies der Fall ist.

Bitte beachte das wir ein Rund-SMS schreiben und kein:e Abonent:in ein persönliches SMS erhält. Die darin enthaltenen Infos sind dementsprechend auf alle Personen in deiner Liefertour angepasst. Wir machen nur dann Rundmails, wenn viele Informationen weitergegeben werden müssen und auch dann wirst du per SMS über das Mail informiert.

## Spontane Abo-Änderungen

...sind grundsätzlich möglich, jedoch können wir dir nur unter Vorbehalt ein kleineres/grösseres Abo als abgeschlossen anbieten. Kontaktiere uns telefonisch um dies kurz zu besprechen. Änderungen müssen bei uns bis jeweils bis am Montag in der Lieferwoche, 12.00 Uhr eingehen.

## Zahlungen

Du bezahlst uns nach den vier Probelieferungen (nur für Neukunden) den gesamten Jahresbetrag voraus. Diese Vorauszahlung verdanken wir im nächsten Gemüsejahr mit einer Gutschrift in Höhe einer von dir abgeschlossenen, wöchentlichen Lieferung (Nur bei Anmeldungen bis zum 30.04.2024 möglich)

### GSONDS FÖR ALLI!

Solltest du dir eine jährliche Vorauszahlung nicht leisten können, dann kontaktiere uns bitte. Du hast die Möglichkeit deine Zahlung monatlich oder dreivierteljährlich per Dauerauftrag einzuzahlen.

Die Rechnung wird per Mail versendet und ist innerhalb 10 Tagen zu bezahlen. Rechnungen per Post werden keine versendet.

Das EierAbo verrechnen wir halbjährlich bzw. bei der Mauserung/Schlachtung und jeweils Ende Jahr. Das BeerAbo ist vor auszubezahlen.

## Kündigungsfrist

Du verpflichtest dich, von Februar bis Dezember im laufenden Jahr unser GemüseAbo zu beziehen. Dies sind 46 Lieferungen beim wöchentlichen Abo und 23 Lieferungen beim zweiwöchentlichen Abo. Eintritte unter dem Jahr sind möglich, sofern keine Warteliste besteht. Es werden dann die verbleibenden Lieferungen verrechnet.

Die Kündigung hat bis zum 30.11 im laufenden Jahr per Mail zu erfolgen, ansonsten läuft das Abo automatisch weiter.

Neue Kunden können unser GemüseAbo für einen Monat bzw. 4 Lieferungen kostenpflichtig testen und es gegebenenfalls künden oder die Grösse ändern. Die Kündigung des Probe-Abos muss vor der vierten Lieferung per Mail eingereicht werden.

## Kostenaufteilung

Die effektiven Kosten für das Gemüse betragen je nach Abo zwischen CHF 18.- und CHF 33.-. Die Lieferkosten betragen pro Lieferung CHF 2.- und sind im Abo-Preis bereits enthalten.

## Kostentransparenz

Wir zahlen unseren Partnern zu viel fairere und höhere Konditionen als ein Detailhändler.

Deshalb kann es je nach saisonalen Gemüse- oder Obstsorten im Verhältnis wenig im Korb haben. Wir bescheissen dich auf keinen Fall. Es wird vorgängig alles kalkuliert und wir versuchen bei der Planung eine gute Aufteilung hinzubekommen. Sprich, hast du mal einen Bund Spargel mit dabei, der CHF 10.- kostet, wird der Rest im Korb relativ klein sein.

## Ferienabwesenheit

Für Ferienabwesenheiten ist ab dem Gemüsejahr 2024 zu jedem Zeitpunkt eine alternative Lieferadresse innerhalb unseres Liefergebiets anzugeben oder jemanden zu organisieren, der das Gemüse vor der Haustüre abholt. Damit helfst du uns mit einer finanziell Absicherung und es wird alles Gemüse verwertet. Wir sind überzeugt das deine Nachbarn, Freunde oder Familie auch Freude an unserem Gemüse haben werden.

Als Alternative kannst du auch für deinen wöchentlichen Betrag inkl. Lieferkosten bei uns im Hofladen einkaufen kommen, bitte informiere uns über deine Wahl.

Alternative Lieferadressen haben IMMER per Mail an [info@bauernhof-wyssrueti.ch](mailto:info@bauernhof-wyssrueti.ch) am Montag der laufenden Woche bei uns einzugehen. Alle anderen Kanäle (SMS, WhatsApp, mündlich) können wir nicht berücksichtigen.



## **Kostenloser Gemüsekorb**

Für jährliche Vorauszahlende bieten wir als Dankeschön einen kostenfreien Gemüsekorb im darauffolgenden Jahr an. Bei einem Abo-Abschluss bis jeweils Ende Mai im laufenden Gemüsejahr, wird dieser als Gutschrift erfasst. Alle später abgeschlossenen Abo's können wir leider für dieses Dankeschön nicht mehr berücksichtigen.

## **Feiertage**

Fällt ein Feiertag auf einen Freitag, findet die Auslieferung ausnahmsweise bereits am Donnerstag statt.

## **Unzufriedenheiten, fehlende Lieferung, schlechtes Gemüse**

Ist deine Lieferung widererwartens bis jeweils am Freitag um 12.00 Uhr nicht bei dir angekommen, melde uns dies bitte bis am Freitag um 19.00 Uhr. Nur so können wir garantieren dein Gemüse noch einwandfrei nachzuliefern. Kritiken über schlechtes Gemüse haben jeweils nach Lieferungserhalt (bis spätestens 19.00 Uhr am Liefertag) angebracht zu werden. Danach ist die Lagerung in deiner eigenen Verantwortung und Mängel können nicht mehr geltend gemacht werden.

Für die Lagerung ab dem Zeitpunkt der Anlieferung bist du verantwortlich. Wir geben uns Mühe dein Gemüse ausserhalb der Wetterbeeinflussung zu platzieren. Ist unser Platz schlecht gewählt worden, kontaktiere uns bitte am Liefertag bis 19.00 Uhr, damit wir dir bei der nächsten Lieferung Ersatz mitgeben können.

## **EierAbonnement**

Unsere Hennen legen von Natur aus unterschiedlich grosse Eier. Egal welche Grösse das Ei hat, jedes Huhn frisst genau gleich viel und produziert das was in ihrer Macht liegt. Deshalb kostet bei uns jedes Ei, unabhängig vom Gewicht CHF 0.70. Gerade bei Junghennen sind die Eier noch relativ klein, da geben wir nach eigenem Ermessen mehr Eier oder mindestens die bestellte Anzahl Eier mit.

## **Grüne Kisten**

Die grünen Kisten, genannt Ifco, haben jeweils am Vortag von deiner nächsten Lieferung rausgestellt zu werden. Wir haben nur eine begrenzte Anzahl dieser Kisten.

Damit wir logistisch nicht an unsere Grenzen kommen, dürfen maximal zwei Kisten zurückbehalten werden. Solltest du auffallend oft die Kisten nicht regelmässig zurückgeben, behalten wir uns das Recht vor, dir unsere deswegen entstandenen Mehrarbeiten in Form von einem Unkostenbeitrag von CHF 10.- in Rechnung zu stellen

Im Jahr 2024 werden die grünen Ifcos laufend mit der neuen Generation von schwarzen Ifcos ersetzt.